



ACUERDO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Visto el estado que guarda las solicitudes de acceso a la información pública presentadas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, con folio **110197400016226 y 110197400016326**, ambas registradas bajo el expediente **UT/PMA/SI/162/2026**, esta Unidad de Transparencia emite el presente acuerdo de conformidad con lo siguiente:

ANTECEDENTES

PRIMERO. Esta Unidad de Transparencia es competente para conocer y dar trámite a la presente solicitud, de conformidad con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

SEGUNDO. La persona solicitante requirió la siguiente información:

110197400016226: "Con base a una previa solicitud de información con folio 110197400020325, se solicita la evidencia entregada tanto al área de tesorería y de jurídico con la cual se dio por entregado el sistema denominado "cerca de ti" con número de contrato AJ/CI/01/2024", también se solicita información de los links donde se pueden hacer uso de la herramienta web, la tienda de aplicaciones donde se puede descargar el app y el número de teléfono donde está funcionando el chatbot de WhatsApp, descritas en el contrato, se buscó el acceso dentro de su sitio oficial pero no se encontró ninguna referencia a ellas." (sic)

110197400016326: "Con base a una previa solicitud de información con folio 110197400020325, se solicita la evidencia entregada tanto al área de tesorería y de jurídico con la cual se dio por entregado el sistema denominado "cerca de ti" con número de contrato AJ/CI/01/2024", también se solicita información de los links donde se pueden hacer uso de la herramienta web, la tienda de aplicaciones donde se puede descargar el app y el número de teléfono donde está funcionando el chatbot de WhatsApp, descritas en el contrato." (sic)

TERCERO. Con la finalidad de localizar la información solicitada, esta Unidad de Transparencia turnó el requerimiento a la Coordinación de Informática, al advertirse que pudiera ser el área administrativa que, de acuerdo con el ámbito de sus atribuciones, contara con información relacionada con lo solicitado. En respuesta, mediante oficio CI/2026-107-A, informó el resultado de la búsqueda realizada en sus archivos, mismo que se adjunta al presente acuerdo.

CONSIDERACIONES

PRIMERA. El derecho de acceso a la información pública, previsto en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en la legislación local aplicable, garantiza a toda persona el acceso a la información en posesión de los sujetos obligados, bajo los principios de máxima publicidad, transparencia y rendición de cuentas.

SEGUNDA. De conformidad con los artículos 3, 7, 11, 13 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, los sujetos obligados deberán documentar todo acto que derive del ejercicio de sus facultades, así como permitir el acceso a la información en los términos en que obre en sus archivos.



En ese sentido, el derecho de acceso a la información pública se satisface con la entrega de la información que obre documentada en los archivos del sujeto obligado, sin que exista obligación jurídica de crear documentos, generar evidencias adicionales, reconstruir información inexistente o producir explicaciones distintas de aquellas que consten en los expedientes administrativos.

La Ley de Transparencia garantiza el acceso a la información pública que obre documentada en los archivos de los sujetos obligados; por ello, el ejercicio del derecho de acceso no construye a las autoridades a generar documentos, emitir opiniones, formular explicaciones o elaborar información que no exista previamente con motivo del ejercicio de sus atribuciones.

TERCERA. Se hace constar que la búsqueda de la información se realizó bajo los principios de buena fe, debida diligencia y exhaustividad, atendiendo a los elementos proporcionados por la persona solicitante.

CUARTA. Del contenido del oficio CI/2026-107-A se advierte que la Coordinación de Informática informó que el sistema denominado "Cerca de Ti" aún no se encuentra habilitado para su operación pública, razón por la cual no obra en los archivos de la Coordinación de Informática información documentada que permita proporcionar un enlace de descarga de la aplicación móvil ni un número telefónico habilitado para la atención mediante chatbot de WhatsApp, en virtud de que dichos componentes del sistema aún no se encuentran habilitados para su operación

RESOLUTIVOS

PRIMERO. Se da respuesta a las solicitudes de acceso a la información pública con folios 110197400016226 y 110197400016326, haciéndose entrega de la respuesta emitida por la Coordinación Informática mediante oficio **CI/2026-107-A**, en el que se informa la evidencia localizada y se hace del conocimiento de la persona solicitante que, al momento de la atención de la solicitud, no obra en los archivos de la Coordinación de Informática un enlace público de descarga de la aplicación ni un número telefónico habilitado para la operación del chatbot de WhatsApp.

SEGUNDO. Notifíquese la presente respuesta a la persona solicitante a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

TERCERO. Se hace del conocimiento de la persona solicitante que, en caso de inconformidad, podrá interponer recurso de revisión dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la notificación de la presente, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia o ante el Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato.

Así lo acordó y firma la Lic. Paloma Yazmín del Rocío Collazo Saldaña, Directora de la Unidad de Transparencia del Municipio de Purísima del Rincón, Guanajuato.



UNIDAD DE
TRANSPARENCIA

Tel.: (476) 743 0557, 743 55 61
Fax: (476) 743 05 61 x 2134



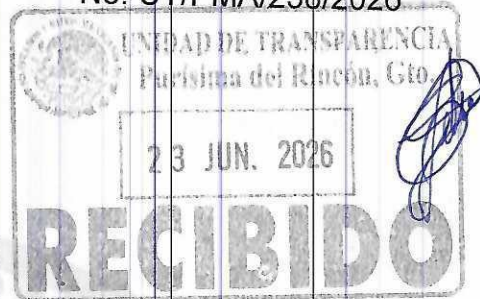
PURÍSIMA
Gobierno Municipal 2024-2027
TRASCIENDE POR SU GENTE

Purísima del Rincón, Gto., a 23 de Junio 2026

No. Oficio: CI/2026-107-A

Asunto: Respuesta a oficio

No. UT/PMA/238/2026



Lic. Paloma Yazmín Del Rocío Collazo Saldaña
Directora de la Unidad de Transparencia
Purísima del Rincón Gto.
PRESENTE:

Por medio de la presente le envío un cordial y afectuoso saludo, en cumplimiento al artículo 27, fracción III del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal, así como en el artículo 39, fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, se atienden las solicitudes de información con folio **110197400016226** y **110197400016326** en oficio girado por la dirección de la Unidad de Transparencia a su digno cargo con número **UT/PMA/238/2026**; al respecto comparto la siguiente información:

- 1.- Evidencia entregada: Se comparte Anexo
- 2.- Links y No. de teléfono:

<https://purisimadelrincon.com/>

Play Store: La aplicación se podrá descargar desde esta tienda de aplicaciones una vez que se active el acceso para su uso.

No de teléfono: Una vez que se active el acceso a la plataforma del sistema el teléfono será compartido.

Importante:

- ✓ Aun no se activa el acceso para su uso, esto se realizará una vez se culminen de atender los detalles técnicos de seguridad que se deben cumplir para respaldar la confianza de su uso.
- ✓ Se han hecho ajustes de mejora en configuración y parámetros para mejorar su estética y operación.
- ✓ Nos es grato mencionarle que ya está próxima su habilitación y liberación para su uso.

Sin más por el momento quedo atenta para cualquier duda o aclaración al respecto.

Atentamente

Purísima del Rincón, Guanajuato; a 23 de Junio 2026

"Trasciende por su Gente"

Admón. 2024 -2027

Ing. T.I. Flor Guadalupe Castañón Reyes
Coordinadora de Informática

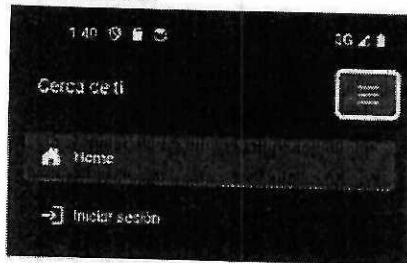


Ccp. Archivo-

Pág. 1 de 1

Capturas Proyecto con No. de contrato AJ/CI/01/2024 "Sistema cerca de TI" y APP:

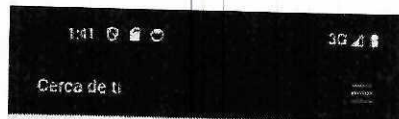
Aplicación Móvil:



Bienvenido!

Hola, para continuar, es necesario iniciar sesión.

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención ciudadana.



Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

Aceptar

He olvidado mi contraseña

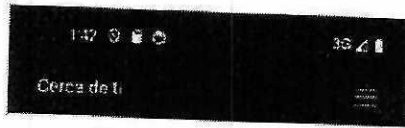
Regístrate



Mis trámites

SAH-000011 (8/16/2024)	✓
SAH-000010 (8/16/2024)	✓
TTA-000005 (8/16/2024)	✓
TTA-000004 (8/16/2024)	✓
SRL-000005 (8/15/2024)	✓
SRL-000004 (8/15/2024)	✓
SAH-000009 (8/15/2024)	✓
SAH-000008 (8/15/2024)	✓
SAH-000007 (8/15/2024)	✓
SRL-000003 (8/2/2024)	✓
SAH-000005 (8/2/2024)	✓
TTA-000003 (8/2/2024)	✓





Nuevo trámite

Tala de árboles

Archivo histórico

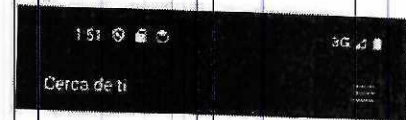
Reporte de luminarias



Bienvenido!

Hola !!

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención ciudadana.



Reporte de luminarias

Guardar

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☒ Una ☐ Dos ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Selecciona una opción...

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía



Ubicación



Observaciones

Observaciones



☒ Una ☐ Dos ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Selecciona una opción...

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía



Ubicación



Observaciones

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación



Fecha de reparación



Selecciona una opción...

Capullo

Colonial 1

Colonial 2

Lámpara de barras

Led 1

Led 2

Suburbana

Círculo



☒ Una ☐ Dos ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Capullo



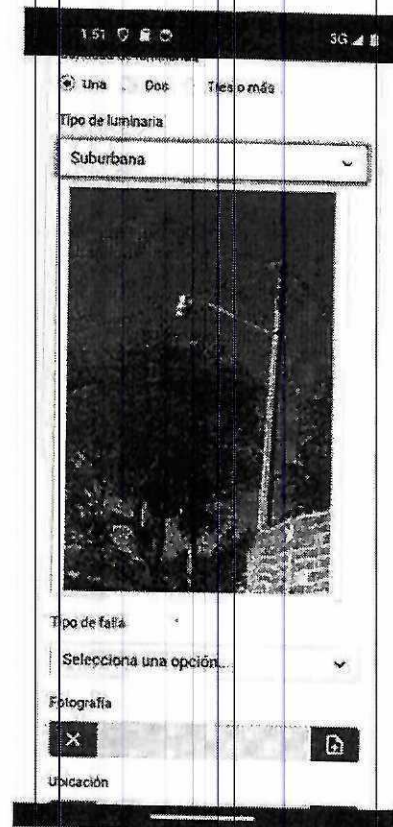
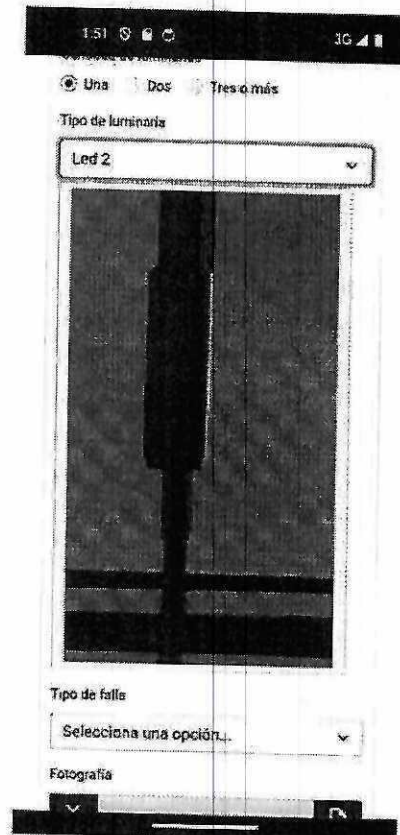
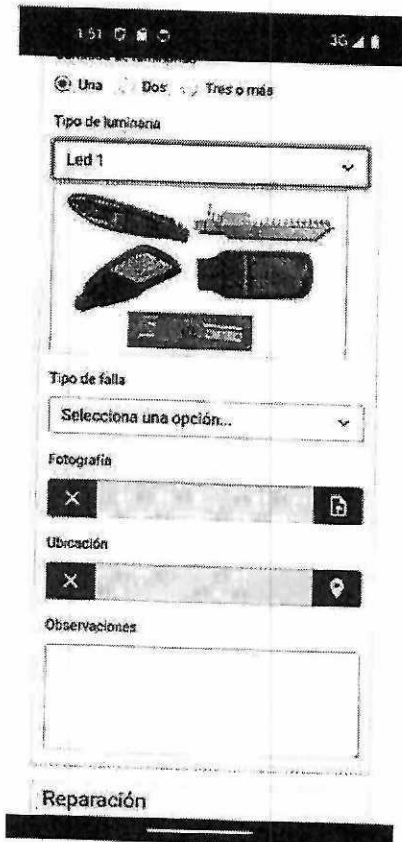
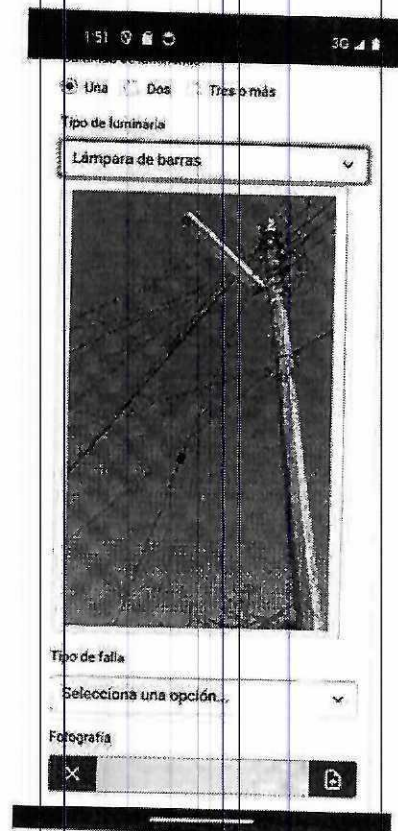
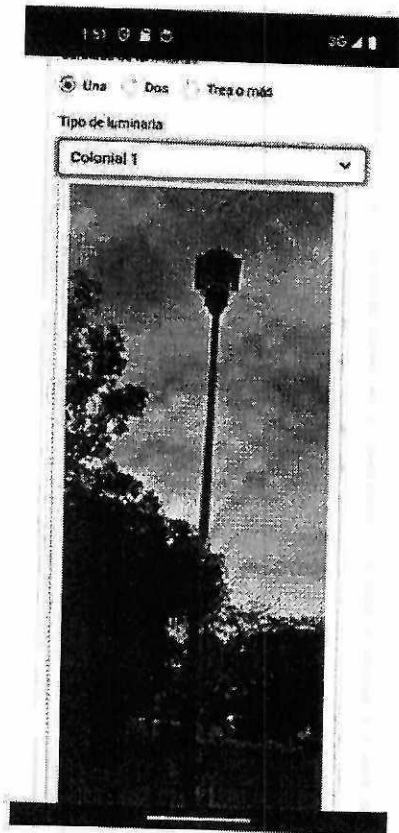
Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía



Ubicación



1:52 3G

Una Dos Tres o más

Tipo de luminaria

Circuito

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía

Ubicación

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación

1:52 3G

Una Dos Tres o más

Tipo de luminaria

Circuito

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía

Ubicación

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación

1:52 3G

Selecciona una opción...

Apagada

Quebrada

Parpadeando

1:51 3G

Cerca de ti

Información histórica

Guardar

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Documento de detalle

Respuesta

Información solicitada

1:50 3G

Cerca de ti

Tala de árbol

Guardar

Solicitante

Título de propiedad

Identificación oficial del solicitante

Identificación oficial del propietario

Objeto de la solicitud

Tipo de permiso

Selecciona una opción...

Cantidad de árboles

Especie del árbol

Selecciona una opción...

1:50 3G

Ubicación geográfica

Domicilio ubicación árbol

Colonia

Justificación

Verificación

Observaciones

Observación

Autorización

Observaciones

Oficio de respuesta

Selecciona una opción...

Tala de árbol

Aprovechamiento

Poda

Selecciona una opción...

Acacia

Agave

Aguacate

Algodoncillo (Pochote)

Borreguillo

Capulín

Casuarina

Cazahuate

Ceiba

Chavaquín

Cerca de ti

Mis trámites

SAH-000011 (8/16/2024)

SAH-000010 (8/16/2024)

TTA-000005 (8/16/2024)

TTA-000004 (8/16/2024)

SRL-000005 (8/15/2024)

Reporte de luminarias Creado

SRL-000004 (8/15/2024)

SAH-000009 (8/15/2024)

SAH-000008 (8/15/2024)

SAH-000007 (8/15/2024)

SRL-000003 (8/2/2024)

SAH-000005 (8/2/2024)

Cerca de ti

Mis trámites

SAH-000011 (8/16/2024)

Información del Archivo Municipal Recibido

SAH-000010 (8/16/2024)

TTA-000005 (8/16/2024)

TTA-000004 (8/16/2024)

SRL-000005 (8/15/2024)

SRL-000004 (8/15/2024)

SAH-000009 (8/15/2024)

SAH-000008 (8/15/2024)

SAH-000007 (8/15/2024)

SRL-000003 (8/2/2024)

SAH-000005 (8/2/2024)

Cerca de ti

Mis trámites

SAH-000011 (8/16/2024)

SAH-000010 (8/16/2024)

TTA-000005 (8/16/2024)

Permiso de tala de árbol Creado

TTA-000004 (8/16/2024)

SRL-000005 (8/15/2024)

SRL-000004 (8/15/2024)

SAH-000009 (8/15/2024)

SAH-000008 (8/15/2024)

SAH-000007 (8/15/2024)

SRL-000003 (8/2/2024)

SAH-000005 (8/2/2024)



**PURÍSIMA
DEL RINCÓN**
GOBIERNO MUNICIPAL
AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

Bienvenido!

Hola !!

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención
ciudadana.



**PURÍSIMA
DEL RINCÓN**
GOBIERNO MUNICIPAL
AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

Bienvenido!

Hola, para continuar es necesario iniciar sesión.

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención
ciudadana.



Cerca de ti

Home Registro Ciudadano

Bienvenido!

Hola, para continuar, es necesario iniciar sesión.

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención ciudadana.



Cerca de ti

Home Reportes Transacciones

Bienvenido!

Hola!!

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención ciudadana.



Cerca de ti

[Inicio](#)
[Registro Ciudadano](#)

Información Ciudadano

Credenciales

Usuario

Contraseña

Confirmar contraseña

Ciudadano

Nombre

Apellido Paterno

Apellido Materno

CURP

RFC

Contacto

Teléfono de contacto

Teléfono de casa

Teléfono móvil

Teléfono de oficina

Correo Electrónico

Domicilio

Código Postal

Calle y Número

Colonia

Seleccionar colonia



Cerca de ti

[Inicio](#)
[Reportes](#)
[Trámites](#)

Trámites

[Nuevo](#)
[Editar](#)
[Cambiar estatus](#)
[Eliminar](#)
[Vincular](#)
[Colaboración](#)
[Notificar vencido](#)
[Desvincular vinculo](#)
[Desvincular caso](#)
[Cancelar](#)
[Imprimir](#)

Fecha de	Fecha de	Tipo de	Dependencia	Exclusión	Trámite	Operante	Calle y número	Colonia o comunidad	Estatus
02-08-2024	RMC-000019	QUEJA	Cultura Municipal	COLABORACION		Miguel Gómez	Av. León 112	Jardines del Moral	C
07-09-2024	RMC-000018	OTRA	Ecología	COLABORACION	TIA-000005	Miguel Gómez	Av. León 112	Jardines del Moral	C
07-08-2024	RMC-000017	QUEJA	Archivo Municipal	COLABORACION		Julia César Díaz Ruiz	Av. León 112	Jardines del Moral	C
02-08-2024	RMC-000016	SOLICITUD	Secretaría Particular	COLABORACION	TIA-000004	Ariadna Hernández Pimentel	Naritos 112	Jardines de Oriente	C
02-09-2024	RMC-000015	ESPORTE	Informática	COLABORACION		Ariadna Hernández Pimentel	Naritos 112	Jardines de Oriente	C
02-09-2024	RMC-000014	QUEJA	Contratación Municipal	COLABORACION		Gabriel	Sanabria stn	Expo	C
01-08-2024	RMC-000013	REPORTE	Comisión Municipal del Desarrollo (COMIDE)	COLABORACION		Gabriel	Sanabria stn	Cebita	C
01-08-2024	RMC-000012	QUEJA	Presidencia Municipal	COLABORACION		Julia César Díaz Ruiz	Av. León 112	Jardines del Moral	C
01-08-2024	RMC-000011	OTRA	Presidencia Municipal	COLABORACION		Julia César Díaz Ruiz	Av. León 112	Jardines del Moral	C
31-07-2024	RMC-000010	QUEJA	Arquitectura	COLABORACION		Guadalupe López	Sanabria stn	Cebita	C

1 2 >



Cerca de ti

InicioReportesTrámites

Reporte Miércoles Cerca de Ti

GuardarImprimirCambiar estatusRevisar

Solicitante

Nombre

Doméstica

Colonia

Código electrónico

Teléfono

Dependencia al fondo

Selecciona una opción

Objeto de la solicitud

Tipo de reporte

Selecciona una opción

Situación

Selecciona una opción

Otra situación

Asignado a

Selecciona una opción

Área de la dependencia

Selecciona una opción

Reasignado a

Selecciona una opción

Otros datos

Observaciones

Documento de evidencia

X

B

Código prioridad

No

Fecha compromiso

Selecciona una fecha

Trámites

Cambio de estatus

Selecciona una opción

En proceso

Cancelado

Base de atención

Fecha	Atención	Descripción
28/08/2024 04:41:45 a.m.	3.Ax.Das.Dos	
28/08/2024 04:41:34 a.m.	3.Ax.Das.Dos	
06/09/2024 04:50:29 a.m.	ACTUALIZACION Usuario Test15	Una justificación
05/09/2024 11:05:03 p.m.	ACTUALIZACION Usuario Test15	
05/09/2024 11:03:18 a.m.	ACTUALIZACION Usuario Test15	Se agrega nuevo comentario.
02/09/2024 05:29:53 a.m.	ACTUALIZACION Usuario Test15	Se agrega comentario
02/08/2024 05:25:33 a.m.	ACTUALIZACION Usuario Test15	Se vincula el reporte de reparación de la muestra con folio SRL-000003 al reporte con folio PACI-000010

1/1

Agregar comentario de atención

Cancelar

OK

Vinculación de un trámite al reporte

Fecha	Atención	Descripción
2024/08/30	SAN-000012	Información del Archivo Municipal
2024/08/16	SAN-000011	Información del Archivo Municipal
2024/08/16	SAN-000010	Información del Archivo Municipal
2024/08/16	TRA-000005	Permiso de uso de área
2024/08/16	TRA-000004	Permiso de talá de árbol
2024/08/15	SRL-000008	Reporte de luminarias
2024/08/15	SRL-000004	Reporte de luminarias
2024/08/15	SAN-000009	Información del Archivo Municipal
2024/08/15	SAN-000008	Información del Archivo Municipal
2024/08/15	SAN-000007	Información del Archivo Municipal

1/1

Agregar comentario a la vinculación

Cancelar

OK

Solicitar colaboración de la dependencia:

Dependencia

- ACTUALIZACIÓN Empresa número 3
- ACTUALIZACIÓN Empresa número 2
- ACTUALIZACIÓN Empresa número 3
- Asientos Calificadores
- Archivo Municipal
- Asientos Inmuebles
- Asientos Jurídicos
- Comisión Municipal del Deporte COMUDE
- Comunicación Social
- Concejalía Municipal

1 2 3 4 >

Agregar comentario de selección



PURISIMA
 SAN JUAN, P.R.
 00901

Cerca de ti

→

Home

Reportes

Trámites

Trámites

Guardar

Editar

Cambiar estado

Eliminar

Reconstruir datos

Imprimir

Fecha alta	ID	Fecha	ID	Tipo	ID	Solicitante	ID	Calle y número	ID	Código	ID	Asignatura	ID	Teléfono	ID	Estado
30-09-2024	SAH-000017			Información del Archivo Municipal		Julio César Díaz Ríos								4777671234		Creado
30-08-2024	SAH-000018			Información del Archivo Municipal		Julio César Díaz Ríos								4777671234		Recibido
30-09-2024	SAH-000010			Información del Archivo Municipal		César López Ríos								4777671235		Creado
15-09-2024	SAH-000005			Formulario de Solicitud		César López Ríos		Blvd López Mateos #330		3000		San Juan		4777671235		Creado
16-08-2024	SAH-000004			Formulario de Solicitud		César López Ríos		Blvd López Mateos #330		3000		San Juan		4777671235		Creado
30-08-2024	SAH-000005			Reporte de Nacimiento		César López Ríos								4777671235		Creado
19-08-2024	SAH-000004			Reporte de Nacimiento		César López Ríos								4777671235		Creado
15-09-2024	SAH-000003			Información del Archivo Municipal		César López Ríos								4777671235		Creado
15-08-2024	SAH-000008			Información del Archivo Municipal		15 Avenida P.R. ACTUALIZACIÓN 15 Apellido Páez 15 Apellido Mateos								4777671235		Creado
15-08-2024	SAH-000007			Información del Archivo Municipal		César López								4777671235		Creado

1

2

Nuevo trámite

- Tala de árboles
- Aplazamiento
- Reporte de fumigación

Tala de árbol

Guardar Borrar Cambiar estatus Borrar

Solicitante	Objeto de la solicitud	Verificación	Autorización
Nombre	Tipo de permiso	Observaciones	Observaciones
	Selecciona una opción...		
Domicilio para notificación	Cantidad de árboles		
Colonia	Especie del árbol		
	Selecciona una opción...		
Teléfono	Ubicación geográfica		
	X		
Título de propiedad	Domicilio ubicación árbol	Oficina de respuesta	
X		X	
Identificación oficial del solicitante	Colonia		
X			
Identificación oficial del propietario	Justificación		
X			



Cerca de ti

[Home](#)
[Reportes](#)
[Trámites](#)

Tala de árbol

[Guardar](#)
[Imprimir](#)
[Cambiar estado](#)
[Borrar](#)

Solicitante

Nombre

Domicilio para notificación

Colonia

Teléfono

Título de propiedad

X

Identificación oficial del solicitante

X

Identificación oficial del propietario

X

Objeto de la solicitud

Tipo de permiso

Selecciona una opción...

Tala de árbol

Aprovechamiento

Poda

Selecciona una opción...

Ubicación geográfica

X

Domicilio ubicación árbol

Colonia

Justificación

Verificación

Observaciones

Autorización

Observaciones

Oficio de respuesta

X



Cerca de ti

[Home](#)
[Reportes](#)
[Trámites](#)

Tala de árbol

[Guardar](#)
[Imprimir](#)
[Cambiar estado](#)

Solicitante

Nombre

Domicilio para notificación

Colonia

Teléfono

Título de propiedad

X

Identificación oficial del solicitante

X

Identificación oficial del propietario

X

Agua Caliente

Algodonillo (Pochote)

Borreguillo

Capatín

Casimira

Casahuate

Celba

Chavarrón

Chaya

Ciprés

Colem

Copel

Copel Chico

Durango

Eucalipto

Frutal

Selecciona una opción...

Ubicación geográfica

X

Domicilio ubicación árbol

Colonia

Justificación

Verificación

Observaciones

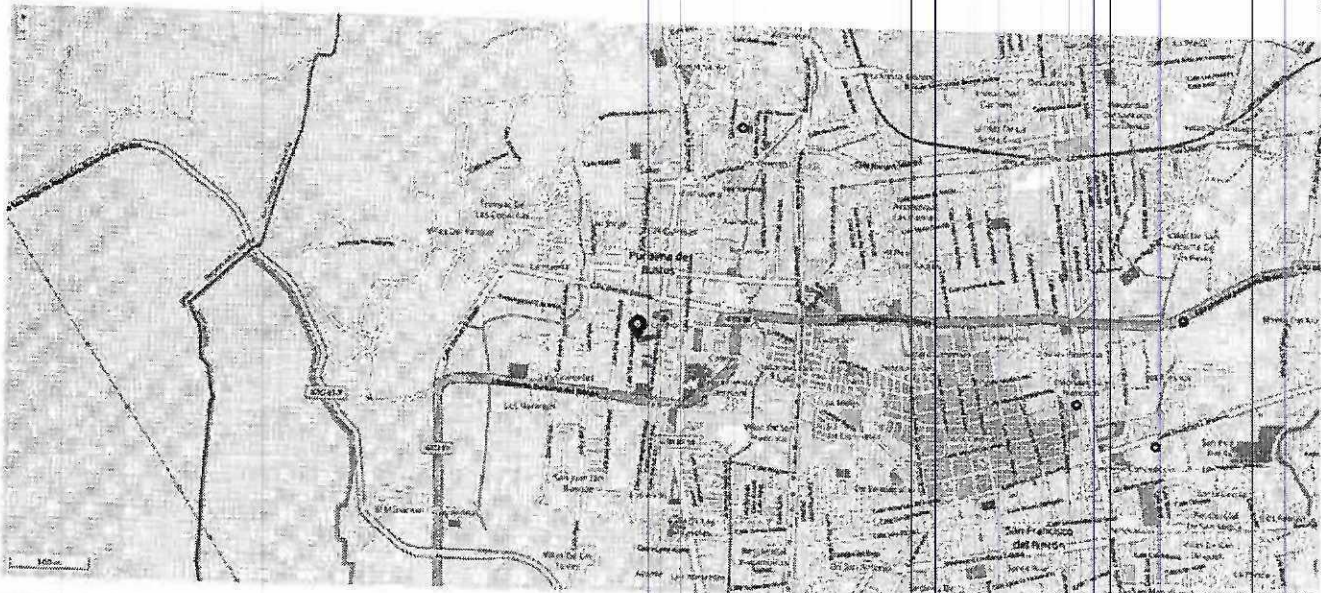
Autorización

Observaciones

Oficio de respuesta

X

Selecciona una ubicación en el mapa



**PURÍSIMA
DEL RINCÓN**
GOBIERNO MUNICIPAL

SOLICITUD DE

CONTROL: 001
A 31 DE AGOSTO 2004

ING. JOSÉ VÁSQUEZ GARCÍA
COORDINADOR DE MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA
PRESENTE:

El que suscribe _____ con domicilio para
el notificación en calle _____ de la colonia
_____ de este Municipio, con número de teléfono
_____, me dirijo a U.M. para solicitar: de
SE _____ que está(án) ubicada(s) en calle
_____ de la colonia
_____ de este Municipio

Acreditación:

Acreditar al presente:

- Copia del documento que acredite la propiedad del predio donde está(án) plantado(s) el (los) árbol(es).
- Copia de identificación del propietario.

Localización:

ATENTAMENTE

Firma del solicitante



PURISIMA
DEL INTERIOR
REPUBLICA DEL PARAGUAY

Cerca de ti



Home

Reportes

Trámites

Información histórica

Guardar

Imprimir

Cambiar estado

Eliminar

Solicitante

Nombre

Origen de la solicitud

Selecciona una opción...

Telefono

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Documento de detalle

Respuesta

Información solicitada

Observaciones



PURISIMA
DEL INTERIOR
REPUBLICA DEL PARAGUAY

Cerca de ti



Home

Reportes

Trámites

Información histórica

Guardar

Imprimir

Cambiar estado

Eliminar

Solicitante

Nombre

Origen de la solicitud

Selecciona una opción...

Telefono

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Documento de detalle

Respuesta

Información solicitada

Observaciones



Cerca de ti

[Home](#)
[Reportes](#)
[Tramites](#)

Reporte de luminarias

[Guardar](#)
[Imprimir](#)
[Cambiar estado](#)
[Cancelar](#)

Solicitante Nombre Teléfono 	Objeto de la solicitud Cantidad de luminarias ☒ Una ☐ Dos ☐ Tres o más Tipo de luminaria Selecciona una opción... Tipo de falla Selecciona una opción... Documento de datale ☒ ☐ Ubicación ☒ ☐ Observaciones 	Reparación Fecha de reparación Selecciona una fecha... Electricista
--	---	---



Cerca de ti

[Home](#)
[Reportes](#)
[Tramites](#)

Reporte de luminarias

[Guardar](#)
[Imprimir](#)
[Cambiar estado](#)
[Cancelar](#)

Solicitante Nombre Teléfono 	Objeto de la solicitud Cantidad de luminarias ☐ Una ☐ Dos ☒ Tres o más Tipo de luminaria Circuito Tipo de falla Selecciona una opción... Documento de datale ☒ ☐ Ubicación ☒ ☐ Observaciones 	Reparación Fecha de reparación Selecciona una fecha... Electricista
--	---	---

Reporte de luminarias
[Guardar](#) [Imprimir](#) [Cambiar estado](#) [Eliminar](#)
Solicitante

Nombre

Teléfono

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☐ Una ☒ Dos ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

- Circuito
- Selecciona una opción...
- Cableado
- Colonial 1
- Colonial 2
- Lámpara de barras
- Led 1
- Led 2
- Suburbana
- Circuito

Observaciones

Reparación

Fecha de reparación

Hora de reparación

Electricista

Reporte de luminarias
[Guardar](#) [Imprimir](#) [Cambiar estado](#) [Eliminar](#)
Solicitante

Nombre

Teléfono

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☐ Una ☒ Dos ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Circuito

Tipo de falla

- Selecciona una opción...
- Selecciona una opción...
- Apagada
- Quebrada
- Parpadeando

X

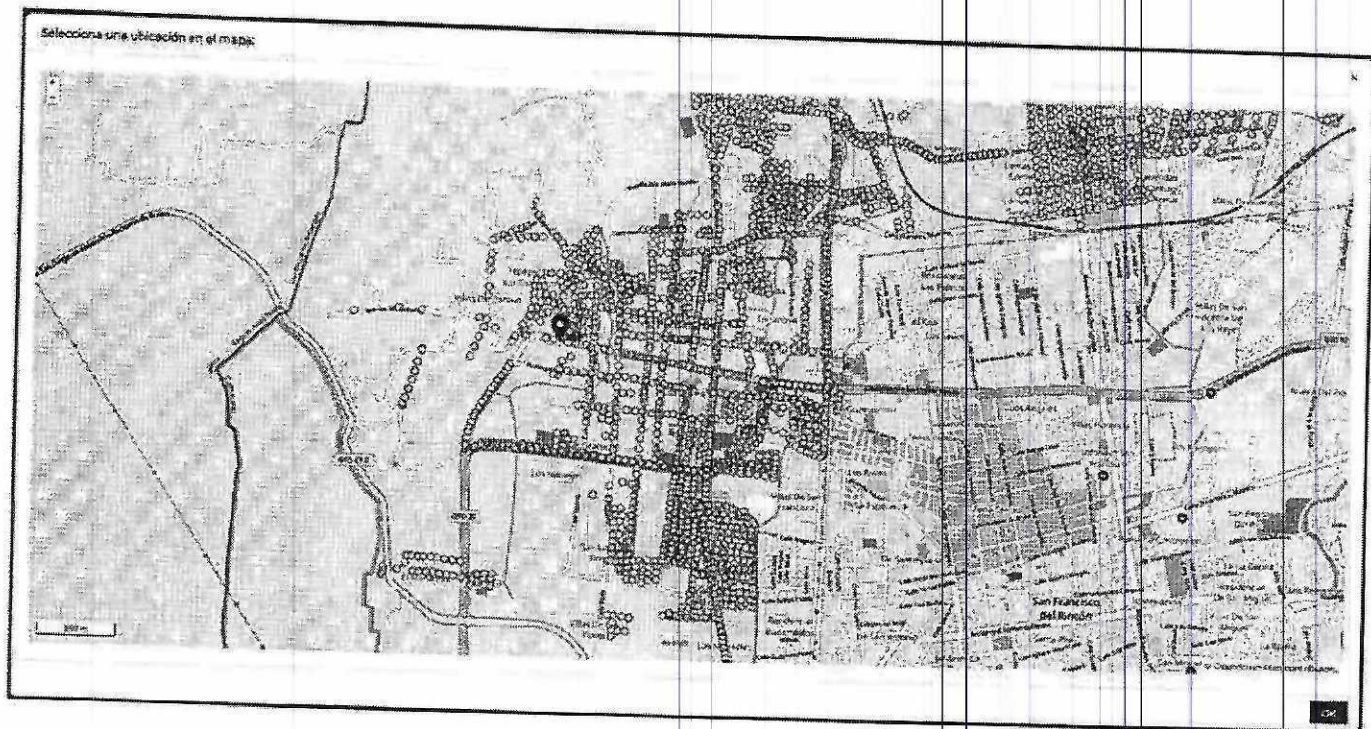
Observaciones

Reparación

Fecha de reparación

Hora de reparación

Electricista



PURÍSIMA
 DE SAN FRANCISCO

Cerca de ti

[Inicio](#)
[Reportes](#)
[Trámites](#)

Reporte de luminarias

[Crear](#)
[Imprimir](#)
[Cambiar estado](#)
[Borrar](#)

Solicitante

Nombre

Teléfono

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

Una ☒ Dos ☐ Tres o más ☐

Tipo de luminaria

Circuito

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Documento de detalle

Ubicación

Observaciones

Reparación

Fecha de reparación

Selecciona una fecha

ago. 2024						
Do	Lu	Mi	Jue	Vi	Sa	Su
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

1989

Tala de árbol

Guararí Imprimir Cambiar estado Borrar

Folio

TIA-000004

Fecha de solicitud

16/08/2024 12:34:07 a. m.

Solicitante

Nombre

Cesar López Ríos

Objeto de la solicitud

Tipo de permiso

Aprovechamiento

Verificación

Observaciones

Aprobación

Observaciones

Domicilio para notificación

Blvd López Mateos #330

Cantidad de árboles

1

Colonia

Talpa de Canoas

Especie del árbol

Durazno

Teléfono

477677923

Ubicación geográfica

X 401875694671376/210

Título de propiedad

X create databank sq

Domicilio ubicación árbol

Oficio de respuesta

Identificación oficial del solicitante

X

Identificación oficial del propietario

X

Colonia

Justificación

Información histórica

Guararí Imprimir Cambiar estado Borrar

Folio

SAH-000010

Fecha de solicitud

16/08/2024 12:37:23 a. m.

Solicitante

Nombre

Cesar López Ríos

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Empezamos con la narración

Respuesta

Información solicitada

X

Observaciones

Origen de la solicitud

Interna

Teléfono

477677923

Documento de detalle

X CargaAcademica.pdf



Cerca de ti

HomeReportesTrámites

Reporte de luminarias

GuardarImprimirCancelar estadoPasar a...

Folio: SRL-000005Fecha de solicitud: 15/08/2024 09:00:40 p.m.

Solicitante

Nombre

Cesar López Ríos

Teléfono

477767023

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

Una

Dos

Tres o más

Tipo de luminaria

Colonial I

Tipo de ruta

Quebrada

Documento de detalle

X

Ubicación

X

401878157/210266000

Observaciones

Reparación

Fecha de reparación

15/08/2024

Electricista

Rubén Hernández



Cerca de ti

HomeMis trámites

Bienvenido!

Hola!!

Bienvenido al sistema de seguimiento a la atención ciudadana.

Mis trámites

Nuevo Exito

Fecha Atg	Folio	Tipo	Asignado a	Estado	Activar	Modificar
14-08-2024	SAH-000011	Información del Archivo Municipal		Pendiente	Si	30-08-2
16-08-2024	SAH-000010	Información del Archivo Municipal		Creado	Si	29-08-2
16-08-2024	ITA-000005	Permiso de sala de arbol		Creado	Si	29-08-2
16-08-2024	ITA-000004	Permiso de sala de arbol		Creado	Si	29-08-2
15-08-2024	SRL-000005	Reporte de luminarias		Creado	Si	29-08-2
15-08-2024	SRL-000004	Reporte de luminarias		Creado	Si	30-08-2
15-08-2024	SAH-000009	Información del Archivo Municipal		Creado	Si	29-08-2
15-08-2024	SAH-000008	Información del Archivo Municipal		Creado	Si	29-08-2
15-08-2024	SAH-000007	Información del Archivo Municipal		Creado	Si	15-08-2
02-08-2024	SRL-000003	Reporte de luminarias		Creado	Si	15-08-2
				Cancelado	No	15-08-2

1 2

Nuevo trámite


Cerca de ti

[Home](#)
[Mis trámites](#)

Tala de árbol

Guardar

Solicitante

Título de propiedad

Identificación oficial del solicitante

Identificación oficial del propietario

Objeto de la solicitud

Tipo de permiso

Cantidad de árboles

Especie del árbol

Ubicación geográfica

Dirección ubicación árbol

Colonia

Justificación

Verificación

Observaciones

Autorización

Observaciones

Oficina de respuesta


Cerca de ti

[Home](#)
[Mis trámites](#)

Información histórica

Consultar

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Documento de detalle

Respuesta

Información solicitada



Cerca de ti



Reporte de luminarias

Crear

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☐ una
 ☐ Dos
 ☒ Tres o más

Tipo de luminaria

Circuito

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía

Ubicación

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación



Cerca de ti



Reporte de luminarias

Crear

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☒ una
 ☐ Dos
 ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Selecciona una opción...

Tipo de falla

Selecciona una opción...

Fotografía

Ubicación

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación


Cerca de ti

Home Mis pedidos

Reporte de luminarias

Guardar

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

Una Dos Tres o más

Tipo de luminaria

Circuito

Selecciona una opción...

Capullo

Colonial 1

Colonial 2

Lámpara de barras

Led 1

Led 2

Substantia

Alumbrado

Observaciones

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación


Cerca de ti

Home Mis pedidos

Reporte de luminarias

Guardar

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

Una Dos Tres o más

Tipo de luminaria

Capullo



Tipo de sala

Selecciona una opción...

Reparación

Fecha de asignación

Fecha de reparación



Cerca de ti




Tala de árbol

Quitar

Folio

TTA-000003

Fecha de solicitud

16/06/2024 12:15:58 a.m.

Solicitante

Título de propiedad

✕

ig-mailing23C724-nra

Identificación oficial del solicitante

✕

Lista de materiales y a

Identificación oficial del propietario

✕

SAT CSF 2024-05 05 64

Objeto de la solicitud

Tala de árbol

Tipo de permiso

Tala de árbol

Cantidad de árboles

1

Especie del árbol

Cipres

Ubicación geográfica

✕

101860479461614521

Domicilio ubicación árbol

Av. León 112 afuerita

Colonia

Jardines del Moral esta vez

Justificación

Lorem ipsum dolor amet,

consectetur adipiscing elit.

Lectus phasellus dui tempor

Verificación

Observaciones

Autorización

Observaciones

Oficio de respuesta



Cerca de ti




Información histórica

Quitar

Folio

SAH-000010

Fecha de solicitud

16/06/2024 12:17:23 a.m.

Objeto de la solicitud

Narración de la solicitud

Empezamos con la migración

Resposta

Información solicitada

Documento de detalle

✕

Carga academica.pdf

Reporte de luminarias

Guardar

Folio

SPL-000005

Fecha de solicitud

15/04/2024 06:00:40 p.m.

Objeto de la solicitud

Cantidad de luminarias

☒ Una
 ☐ Dos
 ☐ Tres o más

Tipo de luminaria

Colonial



Reparación

Fecha de asignación

15/04/2024

Fecha de reparación

15/04/2024



Tipo de falla

Quebrado

Fotografía

X

📷

Ubicación

X

-01.576157/23.02001901

📍

Observaciones

Observaciones
 Observaciones
 Observaciones

Anexo 1.- Propuesta de diseño y textos

1.- Ticket de Folio de atención miércoles cerca de TI:

	Miércoles cerca de TI "Unidos Trascendemos" Folio: RMC-2401-00006 Dependencia: <u>Servicios Municipales</u> Sigue el avance de tu reporte por -WhatsApp: 476 123 45 67 -Teléfono: 476 743 55 61 ¡Estamos para servirte! Miércoles 03 de abril de 2024 10:17:48 am	
---	---	---

2.- Diseño de Chat Boot

¡Hola, Soy el asistente virtual del municipio de Purísima del Rincón!

Todos tus datos personales están protegidos de acuerdo a lo establecido en nuestro aviso de privacidad, el cual puedes consultar en: http://purisimadelrincon.mx/avisos/aviso_privacidad.pdf

Con gusto te puedo ayudar con el seguimiento de tu Folio, por favor ingresa los 09 dígitos de tu Folio:

240100006

Tu Folio está en estado de:

En proceso, y se ha asignado a la dependencia de **Servicios Municipales** para su atención.

En atención, ya se esta atendiendo por personal de la dependencia de **Servicios Municipales**.

¡Excelentes noticias! tu Folio ha sido atendido y esta **Terminado**.

¡Excelentes noticias! tu Folio ha sido atendido en las mesas de trabajo del miércoles Cerca de TI y está **Terminado en programa**.

Lo siento, algo paso con tu reporte, no pudo proceder y fue **Cancelado**.

Gracias por usar nuestro chatBoot