

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Sep 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				10	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 de Sep de 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3-09-24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 31 Sep 12024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03/sep/2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					X
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					Si
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					Si
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					Si
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					Si
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					Si
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					Si
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					Si
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					Si Otro: Si
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					Si muy bien
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					Si

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					/
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?				/	/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				/	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					X
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					X
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					X
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					X
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					X
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					X
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					X
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					X
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					X
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					X

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

EXCELENTE SERVICIO

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03-09-24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03 09 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					9
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					9
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					9
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					9
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					9
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				8	9
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					9
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					90
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y trámites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?				✓	
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?				✓	
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?				✓	
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emrende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3/09/24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					9
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					9
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					9
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Solo observé que la mesa que recibí o voy a recibir es un poco mas pequeña de la que cotize! Pero estoy agradecida y contenta con el apoyo. Muchas Gracias.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03-Septiembre-2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?				✓	
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?				✓	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3/09/24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					/
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					/
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					/
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					/
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					/
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					/
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprnde 2024?					/
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					/
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					/
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					/

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

todo fue expresado y explicado con amabilidad

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03-Septiembre-2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?				✓	
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					☒
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					☒
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					☒
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					☒
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					☒
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					☒
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					☒
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					☒
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					☒
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					☒

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

estoy muy feliz por mis cosas
y me gusto mucho su trato

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA "PURISIMA EMPRENDE" 2024. ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 sep 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					9
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					9
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3-Sep-24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Empeende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

De antemano les agradezco sus buenas atenciones al equipo de desarrollo Económico y alrecidencia por su apoyo, ya que nos ayudará de mucho para emprender en nuestro negocio.
Dios los bendiga siempre. At: Maru Gulligas Muchas Gracias

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURÍSIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3/sep/2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?	10✓				9
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10✓
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					10✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?				8	
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					10✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3-Septiembre-24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					16
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10 ✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					9 ✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10 ✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10 ✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10 ✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10 ✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10 ✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10 ✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10 ✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10 ✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 03 sep. 24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizó?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizó?					10
7	¿Qué tan satisfecho está con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

estoy muy agradecida por el
apoyo recibido gracias por este
gran empujón a mi negocio

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3/SEP/24

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					☒
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					☒
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					☒
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					☒
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					☒
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					☒
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					☒
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					☒
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					☒
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					☒

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3/9/2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?				8	
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizó la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3- Sep- 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					10
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

Muy satisfecha y agradecida. Bendiciones.

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5- 6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					✓
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					✓
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					✓
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					✓
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					✓
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					✓
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					✓
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					✓
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					✓
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					✓

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!

**PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN PARA LA MICROEMPRESA
"PURISIMA EMPRENDE" 2024.
ENCUESTA DE SATISFACCION.**

Por favor valore del 1 al 10 los siguientes aspectos relacionados con el servicio y atención que ha recibido por parte de la Dirección de Desarrollo Económico, siendo 1 muy insatisfecho y 10 muy satisfecho del personal.

FECHA: 3 Septiembre 2024

NO.	PREGUNTA	Muy insatisfecho (1-2)	Insatisfecho (3-4)	Poco satisfecho (5-6)	Satisfecho (7-8)	Muy satisfecho (9-10)
1	¿Le fue informado de los requisitos y tramites a realizar desde un principio?					10
2	¿El personal utiliza un lenguaje claro en las explicaciones de los programas que ofrece la Dirección de Desarrollo Económico?					80
3	¿Le han tratado con amabilidad y respeto?					10
4	¿Se realizo la visita a su negocio y se atendió con cortesía y profesionalismo?					10
5	¿El personal muestra conocimiento respecto al trámite que realizo?					10
6	¿Considera que es sencillo el trámite que realizo?					10
7	¿Qué tan satisfecho esta con el programa, Purísima Emprende 2024?					10
8	¿Considera que este programa es de utilidad para continuar con su negocio?					10
9	¿El equipo que le fue entregado es de satisfacción y utilidad?					10
10	¿Considera que este programa debe continuar en nuestro Municipio?					10

Sugerencias y opiniones para mejorar el servicio recibido en nuestra dependencia

¡Gracias por ayudarnos a mejorar!